

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UTIQUE-D

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

Algemene voorwaarden	de Algemene Voorwaarden van Utique-D
Bouwwerken	Een bouwwerk zoals bedoeld in artikel 7:757a van het Burgerlijk Wetboek
Consument	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf; de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf indien de Overeenkomst geen verband houdt met de beroepsactiviteit van die natuurlijke persoon.
Elektronisch Communicatiemedium	emailadres, berichtenverkeer via het telefoonnummer (met inbegrip van whatsapp, MMS, SMS), het contactformulier via de website van Utique-D.
Opdrachtgever	de wederpartij van Utique-D
Overeenkomst	de overeenkomst tussen Utique-D en Opdrachtgever
Overmacht	oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, onlusten, terrorisme, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, brand, milieu- en waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, bouwstop, onbeschikbaarheid van hulppersonen of machines, plotselinge arbeidsongeschiktheid van werknemers, onbeschikbaarheid van werknemers door opzegging of proeftijdontslag, epidemie, pandemie, storingen in het computernetwerk, onwerkbare dagen, werkstaking, onwerkbaar weer (zulks ter beoordeling van Utique-D) en overige gebeurtenissen welke kunnen leiden tot stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen een onderneming en die niet in redelijkheid voor rekening of risico komen van Utique-D
Schriftelijk(e)	in geschrift of via een Elektronisch Communicatiemedium
Werkdag(en)	maandag tot en met vrijdag met uitzondering van een algemeen ter plaatse van uitvoering of levering erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, de bouwvak vakantieperiode, danwel een andere vakantie- of ADV dag en/of andere collectieve vrije dag

### Artikel 2 Algemeen

1. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten tussen Utique-D en een Opdrachtgever, toekomstige daaronder mede begrepen.
2. Bepalingen in de overeenkomst hebben voorrang op bepalingen uit de algemene voorwaarden.
3. Indien een of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Utique-D en Opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
4. Leveringen die uitdrukkelijk zijn vermeld in het aanbod, de offerte of overeenkomst zijn inbegrepen in de prijs. Leveringen die niet uitdrukkelijk zijn vermeld zijn niet inbegrepen in de prijs.

### Artikel 3 Elektronische communicatie

1. Indien de Opdrachtgever gebruik maakt van een Elektronisch Communicatiemedium rust op de Opdrachtgever het risico van het gebruik daarvan.
2. De Opdrachtnemer is jegens Utique-D gehouden tot behoorlijke maatregelen ter voorkoming van onbedoeld en/of onrechtmatig gebruik van dat Elektronisch Communicatiemedium.
3. Indien de Opdrachtgever een Elektronisch Communicatiemedium gebruikt of beschikbaar stelt voor berichtenverkeer met Utique-D, dan wordt de Opdrachtgever jegens Utique-D steeds vermoed de verzender danwel ontvanger van een bericht via dat Elektronisch Communicatiemedium te zijn, behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever.

### Artikel 4 Vertegenwoordiging

1. Utique-D wordt uitsluitend vertegenwoordigd door de directie van Utique-D.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UTIQUE-D

2. Overeenkomsten en/of afspraken met personeelsleden en/of vertegenwoordigers binden de Utique-D niet. Utique-D raakt eerst dan gebonden aan overeenkomsten of afspraken met personeelsleden of andere vertegenwoordigers, indien de directie van Utique-D expliciet instemt met de Overeenkomst of afspraken, danwel uitvoering geeft aan de Overeenkomst of afspraken.

### Artikel 5 Overeenkomst en offertes

1. Offertes van Utique-D zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts Schriftelijk en zonder afwijkingen worden aanvaard.
2. Indien bij de acceptatie door Opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte of aanbieding worden aangebracht, dan geldt de acceptatie als een nieuw aanbod van Opdrachtgever. De Overeenkomst komt dan pas tot stand, indien Utique-D schriftelijk expliciet instemt met de afwijkingen of start met de uitvoering van de Overeenkomst.
3. De termijn voor aanvaarding van offertes bedraagt 30 dagen na de datum van de offerte.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Utique-D niet tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### Artikel 6 Verstrekken van informatie en voorzieningen door Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Utique-D tijdig beschikt over:
  - a. alle relevante informatie waarover Opdrachtgever beschikt, die nodig is om het werk en eventueel onderhoud te realiseren, waaronder i.i.g. begrepen actuele (bouw en/of situatie) tekeningen;
  - b. over de voor de opzet en uitvoering van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen, met inbegrip van publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen, hoe ook genaamd;
  - c. actuele tekeningen van de locatie van (zichtbare en/of onzichtbare) leidingen t.b.v.: elektra, gas, water en/of data of anderszins;
  - d. bouwtekeningen en/of constructieberekeningen;
  - e. ongehinderde toegang voor personeel en/of materieel tot de locatie, het terrein en/of het gebouw waarop het werk moet worden gerealiseerd;
  - f. voldoende parkeerruimte bij de bouwplaats, voor het uitvoerend personeel en/of leveranciers van (hulp)personen van) Utique-D, op het terrein of naast het gebouw waar de werkzaamheden worden uitgevoerd;
  - g. voldoende gelegenheid voor veilige aan- en afvoer en/of veilige opslag van bouwmaterialen en hulpmiddelen bij de bouwplaats;
  - h. een afvalcontainer op of naast de bouwplaats voor de opslag van (bouw)afval;
  - i. een werkende 230 volt (hoofd)aansluiting voor elektra die is berekend op het stroomverbruik van de door Utique-D te leveren installatie
  - j. desgevraagd een toiletvoorziening;
  - k. een elektrische installatie die voldoet aan de normen van (tenminste) NEN-1010
2. Indien niet, niet tijdig of niet volledig is voldaan aan het eerste lid heeft Utique-D het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten op nacalculatie volgens de dan geldende uurtarieven bij Aannemr aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

### Artikel 7 Verplichtingen opdrachtgever bij de uitvoering van werk

1. De Opdrachtgever dient de plaats waar het werk wordt uitgevoerd (inclusief de toegangsroute) leeg en ontruimd ter beschikking te stellen en eigendommen / looppaden af te dekken met een beschermende laag (bijvoorbeeld stucloper). Bij gebreke hiervan draagt de Opdrachtgever het risico en de kosten van schade.
2. De Opdrachtgever draagt er voor zorg dat Utique-D zijn werkzaamheden ongestoord en aaneengesloten kan uitvoeren op het overeengekomen tijdstip of gedurende de overeengekomen periode op de overeengekomen locatie.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de door hem opgedragen wijzigingen. De Utique-D zal zo nodig wijzen op de gevolgen van wijzigingen door de Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever levering van bepaalde goederen aan Utique-D voorschrijft, dan draagt de Opdrachtgever het risico van de functionele ongeschiktheid van goederen. Hiervan is sprake als goederen naar hun aard of anderszins niet geschikt zijn voor het doel waarvoor ze blijkens de Overeenkomst bestemd zijn. Indien Utique-D gerechtvaardigde twijfel heeft aan de kwaliteit en/of

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UTIQUE-D

geschiktheid van door Opdrachtgever voorgeschreven, dan is Utique-D gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, tot de Opdrachtgever overtuigend bewijs levert van de functionele geschiktheid.

5. De Opdrachtgever vrijwaart Utique-D voor alle gevolgen (zoals schade, boetes en/of kosten) die verband houden met de Wet Arbeid Vreemdelingen voor de inschakeling van hulppersonen of derden die door de Opdrachtgever zijn aangewezen.

### Artikel 8 Verplichtingen Utique-D

1. Utique-D zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De verplichting van de Utique-D kwalificeert derhalve steeds als een inspanningsverplichting.

2. Utique-D is bevoegd om het werk geheel of gedeeltelijk door (zelfstandige) hulppersonen te laten uitvoeren.

3. Utique-D is niet verplicht te contracteren met een door Opdrachtgever aangegeven hulppersoon, indien Utique-D de contractvoorwaarden van deze hulppersoon niet kan of wil accepteren.

4. Utique-D is gerechtigd fasen of elementen ter toetsing of goedkeuring aan de Opdrachtgever voor te leggen.

5. Utique-D dient de werkzaamheden zodanig te verrichten dat noch de Opdrachtgever noch derden nodeloos hinder hebben en dat schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.

6. Utique-D is gerechtigd tijdens de werkzaamheden op het werkterein reclame aan te brengen. Deze reclame dient door Opdrachtgever te worden gehandhaafd tot hondertwintig dagen na oplevering van het werk.

7. Utique-D is niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van de branche waarin de Utique-D werkzaam is. De controle door de Utique-D van door de klant te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een uitwendige visuele inspectie op zichtbare schade, controle van aantallen en/of afmetingen. Utique-D is in geen geval aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard ook, doordat Utique-D is uit-gegaan van de functionele geschiktheid van goederen en/of werkwijzen die Opdrachtgever (en/of diens hulppersonen) voorschreef.

### Artikel 9 Vergunningen, subsidie, sanering

1. Indien is overeengekomen dat Utique-D zorg draagt voor de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen, toestemmingen en verklaringen, dan is Opdrachtgever verplicht Utique-D alle benodigde medewerking te verlenen ter verkrijging hiervan.

2. Indien een vergunning, ontheffing, beschikking, toestemming of verklaring redelijkerwijs niet wordt verleend of niet tijdig is of zal worden verleend, zullen partijen met elkaar overleggen en zo nodig de Overeenkomst wijzigingen of ontbinden. In geval van ontbinding is artikel 19 lid 1 van overeenkomstige toepassing.

3. Het aanvragen van subsidies maakt geen deel uit van de opdracht, tenzij dat expliciet staat vermeld in de overeenkomst. De aanvraag van subsidie betekent nimmer een garantie dat een subsidie daadwerkelijk wordt verstrekt. De Opdrachtgever draagt steeds het risico voor het verkrijgen van (overheids)subsidies.

4. Utique-D is niet aansprakelijk voor de gevolgen van asbest en/of (bodem) verontreiniging die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden wordt aangetroffen op of in het terrein of opstallen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de sanering en/of afvoer van asbest en/of (bodem)verontreiniging. Indien dit wegens haar omvang redelijkerwijze niet van Opdrachtgever gevergd kan worden, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te wijzigingen of te ontbinden. In geval van ontbinding is artikel 19 lid 1 van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 10 Termijnen

1. Leverings- of opleveringstermijnen zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2. Vorderingsrechten, rechtsvorderingen en/of andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Utique-D en/of diens hulppersonen in verband met een overeenkomst of uit hoofde van onrechtmatige daad vervallen (in ieder geval) door verloop van één jaar na het moment waarop de

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UTIQUE-D

Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en/of bevoegdheden.

3. De termijn in het tweede lid kan niet worden gestuit.

4. In afwijking van lid 2 en lid 3 geldt voor de Opdrachtgever die handelt in de hoedanigheid van Consument een verjaringstermijn van een jaar.

5. Indien artikel 7:762 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing is, dan gelden in afwijking van lid 1 t/m lid 4 de termijnen als opgenomen in artikel 7:761 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 11 Modellen, kleuren, vlakheid, afwijkingen**

1. Modellen, proefmonsters en/of schetsen die worden getoond door de Opdrachtgever en/of Utique-D gelden als indicatief zonder dat de door Utique-D te leveren prestatie daaraan behoeft te beantwoorden.

2. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekeningen, kopij of model, kleur respectievelijk zet-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding indien zij van geringe betekenis zijn.

3. Kleur-, vorm- of maatafwijkingen die het gevolg zijn van de natuurlijke eigenschappen of natuurlijke veroudering van toegepaste materialen zijn inherent aan de levering en vormen geen gebrek of reden tot afkeuring.

4. De Opdrachtgever dient te monteren goederen tijdig en voor montage te keuren op juiste kwaliteit, kleur of afwijkingen en klachten daarvan onverwijld en Schriftelijk te melden. De klacht dient uiterlijk binnen acht dagen na levering van de goederen op locatie en in ieder geval voor montage te zijn ontvangen door Utique-D.

5. Bij gebreke van tijdige melding van klachten gelden de te monteren materialen als geacht te zijn goedgekeurd door Opdrachtgever en conform de overeenkomst.

6. De kosten voor demontage en/of vervanging worden na afloop van de termijn als bedoeld lid 4 op basis van nacalculatie als meerwerk in rekening gebracht bij de Opdrachtgever tegen de dan geldende uurtarieven en prijzen bij Utique-D.

### **Artikel 12 Prijzen en facturatie**

1. De door Utique-D gehanteerde tarieven en prijzen zijn in EURO en inclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder parkeerkosten, verzend-, vervoers-, opslag-, verpakings- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Ook zijn uitgesloten de kosten van huur van een heftruck, shovel en/of graafmachine en/of hoogwerker.

2. Elke gedeeltelijke levering, waaronder tevens begrepen leveringen van onderdelen van een samengestelde opdracht, kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

3. De Utique-D is gerechtigd om het werk in door Utique-D te bepalen termijnen te factureren. Bij overschrijding van de betalingsverplichtingen is Utique-D gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten. De termijn van (op)levering wordt verlengd met het aantal dagen dat facturen van Utique-D te laat zijn betaald.

4. Indien geen prijs is overeengekomen, slechts bij wijze van indicatie een prijs is gegeven, danwel sprake is van meerwerk, dan wordt de het loon van Utique-D op nacalculatie berekend tegen de gangbare tarieven van Utique-D, vermeerderd met de door Utique-D gemaakte kosten.

5. Een prijsindicatie is geen richtprijs. Door Utique-D genoemde prijzen gelden slechts als richtprijs indien Utique-D een prijs Schriftelijk en expliciet heeft aangeduid als richtprijs.

6. In afwijking van artikel 7:752 lid 2 BW mag een door Utique-D opgegeven richtprijs maximaal 20% worden overschreden.

7. Utique-D mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Utique-D kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de Overeenkomst significante prijswijzigingen (van 5% of meer) hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld, materialen, lonen, grondstoffen of huurprijzen. Een Opdrachtgever die Consument is, is in geval van prijsstijging binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Utique-D alsnog bereid is de Overeenkomst uit te voeren op basis van de oorspronkelijke prijs.

8. De Utique-D is gerechtigd om de door Utique-D gehanteerde uurtarieven en/of eenheidsprijzen jaarlijks per 1 januari te indexeren conform de consumentenprijsindex (CPI).

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UTIQUE-D

### Artikel 13 Wijziging van de Overeenkomst

1. De Opdrachtgever is gerechtigd om wijzigingen aan Utique-D op te dragen. Utique-D zal daarbij zo veel als mogelijk is aangeven of een wijziging meer- of minderwerk met zich mee brengt.
2. Utique-D is niet verplicht een door Opdrachtgever opgedragen wijziging uit te voeren indien:
  - a. de wijziging niet Schriftelijk is opgedragen, of
  - b. de uitvoering van de wijziging een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden tot gevolg zou hebben, of
  - c. de uitvoering van de wijziging tot gevolg zou hebben dat Utique-D zou worden verplicht tot werkzaamheden die zijn technische kennis en/of capaciteit te boven gaan, of
  - d. de uitvoering van de wijziging voor Utique-D naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gelet op de wederzijdse belangen, onaanvaardbaar zou zijn.
3. Indien Utique-D weigert een opgedragen wijziging uit te voeren, zal zij dit zo spoedig mogelijk de Opdrachtgever meedelen.
4. Utique-D is gerechtigd documenten of werkzaamheden te wijzigen, voor zover het resultaat ervan beantwoordt aan de bepalingen van de Overeenkomst.
5. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
6. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Utique-D zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever wordt geacht alsdan in te stemmen met de termijnverlenging.
7. Indien de wijziging en / of aanvulling op de Overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal Utique-D de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten.
8. In afwijking van het te dezen bepaalde zal Utique-D geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

### Artikel 14 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Utique-D aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Utique-D binnen 8 dagen na factuurdatum Schriftelijk kenbaar te maken aan Utique-D, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt te hebben ingestemd met de factuur en het factuurbedrag. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
3. De Opdrachtgever raakt direct in verzuim door het enkel verstrijken van een betalingstermijn. De Opdrachtgever raakt na het verstrijken van een betalingstermijn een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Voor Opdrachtgevers die niet handelen in de uitoefening van beroep en/of bedrijf geldt een contractuele rente van 0,70% per maand. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
4. In geval van fusie, vervreemding van (een deel van) de onderneming, liquidatie, (aanvraag van) faillissement, (conservatoir) beslag of (aanvraag van) surseance van betaling, belangrijke wijzigingen in de bedrijfsleiding van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Utique-D op de Opdrachtgever direct opeisbaar.
5. Utique-D heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Utique-D kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Utique-D kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. De Opdrachtgever is bij overschrijding van een betalingstermijn jegens Utique-D buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien de Opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep en/of bedrijf zijn de buitengerechtelijke incassokosten minimaal € 250,- per factuur.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UTIQUE-D

### Artikel 15 Oplevering

1. Het werk van de Utique-D wordt als opgeleverd beschouwd indien:
  - a. de Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
  - b. het werk door de Opdrachtgever in gebruik is genomen, danwel het gedeelte dat door de Opdrachtgever in gebruik is genomen;
  - c. Utique-D Schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen 5 Werkdagen na de dag van die mededeling Schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd onder vermelding van de opleverpunten;
  - d. Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen de gangbare betalingstermijn van facturen (met een minimum van 21 Werkdagen) kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
2. Keurt Opdrachtgever het werk niet goed, dan is de Opdrachtgever verplicht de Utique-D in de gelegenheid te stellen tot het leveren van herstel met een termijn van tenminste 21 Werkdagen, te rekenen vanaf de Schriftelijke melding van opleverpunten door de Opdrachtgever.
3. De toezending van de laatste termijnfactuur aan de Opdrachtgever geldt als een mededeling dat het werk is voltooid en (uitgezonderd meer/minderwerk) gereed is voor oplevering.
4. Opdrachtgever vrijwaart Utique-D voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.
5. Voor iedere dag of gedeelte daarvan:
  - a. dat de Utique-D het overeengekomen werk niet ongestoord kan uitvoeren, en/of
  - b. door de Opdrachtgever een betalingstermijn wordt overschreden, en/of
  - c. de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet de volledige benodigde gegevens verstrekt zoals opgenomen in artikel 6,dan wordt de oplevertermijn verlengt met een volledige Werkdag voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt.
6. Gebreken in Bouwwerken die worden opgemerkt na oplevering dienen uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking te worden gemeld bij Utique-D. Na oplevering rust op Opdrachtgever de bewijslast dat gebreken aan Utique-D toerekenbaar zijn.

### Artikel 16 Garanties

1. Indien de Utique-D garanties verstrekt, dan kan de Opdrachtgever daarop slechts een beroep doen, indien de Opdrachtgever heeft voldaan aan alle (financiële) verplichtingen jegens de Utique-D.
2. Een garantie vervalt indien:
  - aan het werk waarop de garantie ziet werkzaamheden door derden zijn uitgevoerd, met uitzondering van het aanbrengen van noodvoorziening door een erkende specialist;
  - toevoegingen zijn gedaan (hoe ook genaamd) aan het door Utique-D geleverde werk;
  - het werk gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het werk is bedoeld, danwel in geval van onoordeelkundig gebruik van het werk;
2. Garantie ziet niet op:
  - gebreken die ten tijde van de oplevering reeds konden worden opgemerkt door Opdrachtgever;
  - gebreken die zijn ontstaan doordat instructies van de Utique-D niet zijn opgevolgd;
  - klachten over producten en/of bouwstoffen die het gevolg zijn van natuurlijke eigenschappen van bouwstoffen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:
    - krimpscheuren;
    - hoogteverschillen en/of verschillen in vlakheid;
    - kleurverschillen;
3. Utique-D voert geen garanties uit die door derden worden gegeven (zoals fabrieksgaranties).
4. Indien Utique-D opdracht krijgt voor het uitvoeren van garanties van derden, dan worden deze uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen de op het moment van opdrachtverlening bij Utique-D geldende uurtarieven.

### Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

1. Alle door Utique-D geleverde zaken blijven eigendom van Utique-D totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Utique-D gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UTIQUE-D

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Utique-D zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

4. Voor het geval dat Utique-D zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Utique-D of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Utique-D zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

5. Indien de door Utique-D geleverde goederen op de locatie van het werk en/of een opslaglocatie en/of de vestiging van de Opdrachtgever zijn vermengd met goederen van derden of de Opdrachtgever, dan gelden de door Utique-D aangewezen goederen tot het aantal en dezelfde soort als zijnde de goederen van de Utique-D.

6. Tot zekerheid voor de nakoming van zijn huidige en toekomstige betalingsverplichtingen jegens de Utique-D verpandt de Opdrachtgever aan Utique-D al zijn huidige en/of toekomstige vorderingen (hierna: "goederen") uit huidige en/of toekomstige rechtsverhoudingen aan de Utique-D. In geval van openbaarmaking van de verpanding aan de debiteur is Utique-D ook gerechtigd toekomstige vorderingen uit hoofde van toekomstige rechtsverhoudingen te verpanden. Utique-D is steeds gerechtigd de verpanding van de goederen te registreren bij de Belastingdienst en de verpanding van de goederen mee te delen aan crediteuren van de Opdrachtgever en betaling te ontvangen. De Utique-D is onherroepelijk gemachtigd om de goederen (al dan niet via een procuratiehouder) namens de Opdrachtgever aan zichzelf te (her)verpanden.

7. Het 6<sup>e</sup> lid van dit artikel is niet van toepassing indien de Opdrachtgever kwalificeert als consument.

### **Artikel 18 Opschorting**

1. Utique-D is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

b. na het sluiten van de Overeenkomst Utique-D ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

d. Opdrachtgever het vrije beheer over zijn vermogen verliest, danwel een aanvraag heeft gedaan, danwel is betrokken in een aanvraag tot ontbinding van de (huwelijksgoederen)gemeenschap waarvan Opdrachtgever deelgenoot is.

e. (conservatoir en/of executoriaal) beslag wordt gelegd ten laste van Opdrachtgever

f. een verzoek tot faillissement is aangevraagd tegen Opdrachtgever, danwel sprake is van (Voorlopige) surseance van betaling, danwel een aanvraag is gedaan door Opdrachtgever tot toelating tot de WSNP.

g. het perceel waarop de werkzaamheden door Utique-D worden of zijn uitgevoerd te koop wordt gezet.

h. de Opdrachtgever Nederland metterwoon verlaat.

### **Artikel 19 Beëindiging van de overeenkomst**

1. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst vernietigt, ontbindt, annuleert, opzegt, of anderszins beëindigt, dan heeft Utique-D aanspraak op een vergoeding overeenkomstig artikel 7:764 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

2. Indien de Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is de Utique-D gerechtigd het werk te schorsen tot het moment waarop de opdrachtgever deze verplichting is nagekomen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen. De Utique-D dient de Opdrachtgever vooraf schriftelijk op de gevolgen van het niet nakomen van de verplichtingen te wijzen, onverminderd het recht van de Utique-D op vergoeding van schade, kosten en rente.

### **Artikel 20 Meerdere opdrachtgevers**

Indien de Opdrachtgever bestaat uit meerdere partijen dan zijn die partijen jegens de Utique-D ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de gehele overeenkomst.

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UTIQUE-D

### Artikel 21      Schade

1. Bij de uitvoering van het werk en/of serviceverplichtingen kan schade ontstaan. Dergelijke schade is niet altijd te voorkomen. Voor de Opdrachtgever geldt voor schade steeds een eigen risico van duizend euro per schade. Utique-D is overigens (met in achtneming van dit artikel) aansprakelijk voor schade aan het werk of (andere) eigendommen van de Opdrachtgever, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Utique-D, zijn personeel, hulppersonen, onder Utique-Ds of leveranciers.
2. De Opdrachtgever is jegens Utique-D gehouden het werk, (on)roerende goederen van of in gebruik van Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever ingeschakelde hulppersonen te verzekeren en verzekerd te houden tegen gevolgen van schade, verlies en/of diefstal.
3. De aansprakelijkheid van Utique-D is beperkt tot het bedrag dat onder de door Opdrachtgever afgesloten verzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of indien het voorval niet onder de verzekering valt, is de aansprakelijkheid van Utique-D beperkt tot een bedrag ter grote van 15% van de gefactureerde en betaalde aanneemsom of prijs. De totale aansprakelijkheid van Utique-D jegens de betrokken Opdrachtgever(s) bedraagt in geen geval meer dan € 2.000,--.
4. Utique-D is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De maximumbedragen in dit artikel gelden niet in de volgende gevallen:
  - a. indien de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid zijdens de bedrijfsleiding van Utique-D.
  - b. ingeval van overlijden of lichamelijk letsel van een Consument ten gevolge van een doen of nalaten van Utique-D uit hoofde van de Overeenkomst;
6. Utique-D is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaat:
  - a. voor- of na oplevering als gevolg van het gebruik van het geleverde werk (gebruikssporen);
  - b. als gevolg van bewerking van of werkzaamheden door derden aan of in verband met het geleverde werk;
  - c. of wordt gemeld nadat het geleverde werk aan derden is overgedragen;
  - d. of het gevolg is van natuurlijke eigenschappen van (delen van) het geleverde werk;
  - e. als gevolg van natuurlijke veroudering van het geleverde werk;
  - f. als gevolg van onoordeelkundig gebruik of gebruik van (delen van) het geleverde werk voor een ander doel dan waarvoor het redelijkerwijs is bedoeld;
  - g. als gevolg van het niet naleven van de door Utique-D gegeven of verstrekte instructies;
7. Iedere beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden kan ook door (toe)leveranciers of hulppersonen van Utique-D worden ingeroepen jegens de Opdrachtgever.
8. De Utique-D is niet aansprakelijk en de Opdrachtgever vrijwaart de Utique-D voor alle schade en kosten als gevolg van onjuistheden in de door Opdrachtgever (of diens hulppersonen) verstrekte informatie en/of documentatie.
9. Opdrachtgever vrijwaart Utique-D voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
10. Enige beperking van aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel is niet van toepassing op aansprakelijkheid van Utique-D voor (herstel van) gebreken die bij oplevering van een Bouwwerk niet zijn ontdekt.

### Artikel 22      Overmacht

1. De Utique-D is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien de Utique-D daartoe gehinderd wordt als gevolg van Overmacht.
2. In geval van Overmacht worden de verplichtingen van Utique-D opgeschort tot het moment dat Utique-D alsnog in staat is op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Utique-D in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van haar verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
3. Utique-D heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Utique-D zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UTIQUE-D

gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel Utique-D ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is artikel 19 lid 1 van overeenkomstige toepassing.

### **Artikel 23 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Alle rechten van intellectueel eigendom berusten bij Utique-D.

2. Alle door Utique-D eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Utique-D worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de werken dat buiten het gebruiksrecht van lid 2 valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van eenmaal het factuurbedrag voor de werken, althans het factuur en/of overeengekomen bedrag waarvan de werken deel uitmaken, per inbreukmakende handeling betalen aan Utique-D, onverminderd het recht van Utique-D om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

### **Artikel 24 Privacy**

De Opdrachtgever gaat er mee akkoord dat (persoons)gegevens die de Opdrachtgever aan Utique-D verstrekt, zoals (voor/achter)naam, adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie van de Utique-D. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de dienstverlening, administratie, facturatie en (elektronische) toezending van informatie over de dienstverlening van Utique-D. De Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de toestemming of een deel van de toestemming tot het verwerken van (persoons)gegevens digitaal in te trekken, dit kan door een mail te sturen naar [info@utique-d.nl](mailto:info@utique-d.nl). De Opdrachtgever en Utique-D zullen zich houden aan de op grond van de Europese Privacy Verordening (AVG) voor ieder der partijen bestaande verplichtingen. Raadpleeg ons privacy statement voor meer specifieke informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Artikel 25 Geschillen**

1. Op elke huidige en toekomstige overeenkomst tussen Utique-D en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen uit hoofde van de huidige en/of toekomstige overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden en/of andere rechtsbetrekkingen.

--- versie 1 januari 2024 ---